

## 1. Política de privacidad web Athletic Mugituz

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

#### **1. INTRODUCCIÓN**

En ATHLETIC CLUB, estamos comprometidos con la protección de la privacidad y el uso correcto de los datos personales que tratamos y que nos facilites, en este sitio web y, en su caso, cualquiera de sus subdominios, micrositos y/o aplicaciones móviles, como off-line.

Por favor, lee atentamente esta política y asegúrate de que la entiendes y estás de acuerdo con ella, antes de facilitarnos sus datos personales. Si no estás de acuerdo con la misma, no utilices este sitio web o sus servicios ni nos facilites tus datos.

#### **2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?**

ATHLETIC CLUB

Dirección postal: Alameda de Mazarredo 23, 48009 Bilbao

Correo electrónico: [rgpd@athletic-club.eus](mailto:rgpd@athletic-club.eus)

Teléfono: 94 424 08 77

#### **3. ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO TUS DATOS?**

##### **3.1 Obtención de la propia persona interesada.**

Si eres socio/a, abonado/a, o adquirente ocasional de entradas del Athletic Club que adquieres billetes/abonos para el servicio de transporte ocasional en días de partido, los has facilitado tu al solicitar el alta o registro, o comprar los billetes/abonos, o contactar con nosotros pidiendo información.

Al facilitarnos tus datos, garantizas que está habilitado para ello, y que la información es cierta, actualizada, y que no infringe ninguna restricción contractual o derechos de terceros. Tienes la responsabilidad de mantener tus datos correctos y actualizados, declinando toda responsabilidad ATHLETIC CLUB si no lo haces. Te comprometes a no suplantar a otros usuarios utilizando sus datos de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.

##### **3.2 Obtención de forma automática al visitar nuestro sitio web:**

Cuando visitas nuestra web recopilamos información a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento y analíticas web. Eso quiere decir que se envían datos desde tu navegador a nuestros servidores para optimizar nuestros servicios y mejorar tu experiencia como usuario. Esos datos pueden ser recogidos y almacenados automáticamente por nosotros o por terceros en nuestro nombre. Puedes consultar nuestra [política de cookies](#).

#### **4 ¿QUE TIPOS DE DATOS TRATAMOS?**

**Las categorías de datos que tratamos pueden ser:**

- o Obtenidos de la propia persona interesada: datos identificativos y de contacto (DNI; Nombre y Apellidos; Dirección (postal y electrónica); Teléfono; código de socio y nº de PIN); datos comerciales y económicos (información sobre los productos adquiridos, historial de cliente); datos de circunstancias sociales: Condición de socio del Athletic Club y/o pertenencia a colectivos subvencionados u objeto de descuento;. No conservamos información de transacciones on line, pues dicha información sólo la gestiona la entidad titular de la pasarela de pagos.
- o Obtenidos de forma automática al visitar nuestro sitio web: dirección IP del usuario, la fecha y la hora de la visita, la URL del sitio del que proviene el usuario, las páginas visitadas en nuestro sitio web, información sobre el navegador utilizado (tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.). También datos de perfiles online (información sobre hábitos de navegación o compra), para poder mandarte información personalizada o campañas exclusivas ...

**Respecto a categorías especiales de datos:** En este sitio web no tratamos categorías especiales de datos

**Datos de menores:**

El Sitio Web no se dirige a menores de 14 años. Queda prohibida la entrada y registro así como la adquisición de servicios a los menores de 14 años. Al aceptar la presente Política de Privacidad el Usuario declara y garantiza que es mayor de 14 años. Si eres menor de 14 años, no debes facilitar ningún dato.

En el caso de que los padres, madres, tutores o representantes legales de menores detecten un tratamiento de datos que no haya sido autorizado podrán presentar sus reclamaciones o consultas dirigiéndose a [rgpd@athletic-club.eus](mailto:rgpd@athletic-club.eus) .

**5 ¿PARA QUÉ TRATAMOS TUS DATOS Y QUE LEGITIMACION TENEMOS PARA ELLO?**

- Los datos que nos facilites, así como todos los generados durante el desarrollo de la relación que mantengamos contigo, los podemos tratar para distintas finalidades y con diferentes legitimaciones :

FINALIDAD	BASE LEGAL
Gestionar la relación contigo en caso de compraventa abonos/billetes de transporte ocasional para días de partido	El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales;
Remitir a adquirentes de billetes/abonos servicio de transporte ocasional en días de partido, información, mediante comunicaciones electrónicas, sobre nuestras actividades, productos y/o servicios similares a los solicitados	Interés legítimo
Instalación de cookies técnicas	
Realización de encuestas de opinión/satisfacción	
En el caso de usuarios/as de nuestro sitio web, o remitentes o destinatarios de un email: para gestionar las peticiones realizadas on line, y ponernos en	

contacto contigo	
------------------	--

- Cuando la legitimación se base en nuestro interés legítimo el tratamiento indicado de tus datos consideramos que es proporcionado y supone un impacto mínimo en tu privacidad.
- Ese interés legítimo es previsible para el interesado al ser adquirente de billetes/abonos servicio de transporte ocasional en días de partido; siendo el impacto del tratamiento sobre los interesados muy limitado; disponemos de un procedimiento de envío de comunicaciones comerciales para cumplir la normativa sobre protección de datos; hemos realizado un análisis de ponderación sobre ese interés legítimo que puede solicitar el interesado, que siempre puede manifestar su oposición al envío. Por todo ello, consideramos que el envío de comunicaciones comerciales es proporcionado y supone un impacto mínimo en la privacidad, pero siempre prevalecerán, sobre nuestro interés legítimo, tus intereses, derechos o libertades, por lo que, si no deseas que tratemos sus datos para estas finalidades remítenos por favor un e-mail en tal sentido a [rgpd@athletic-club.eus](mailto:rgpd@athletic-club.eus), y así lo haremos.

## **6 ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?**

Los datos personales que nos facilites los conservaremos mientras se mantenga la relación contractual, precontractual o comercial y, una vez terminadas estas, mientras la persona interesada no solicite su supresión. Incluso solicitada la supresión, podremos mantenerlos durante el tiempo necesario y limitando su tratamiento, únicamente para:

- Cumplir con las obligaciones legales/contractuales a que estemos sometidos,
- y/o durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualquier responsabilidad por nuestra parte,
- y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con la persona interesado/a.

En coordinación con los criterios anteriores, la supresión de datos personales bien en registros informáticos, bien en papel, podrá llevarse a cabo, a criterio de la organización, en función de necesidades logísticas y/o de espacio de almacenamiento que hagan aconsejable suprimir información o documentación.

## **7 ¿A QUÉ DESTINATARIOS PODREMOS COMUNICAR TUS DATOS?**

No están previstas comunicaciones de datos pero sí podrán tener acceso a los mismos las empresas que, por cuenta nuestra, nos presten servicios, con las que suscribiremos el oportuno contrato de acceso a

datos; p.e. la empresa que gestione el servicio de transporte o gestione la web de venta de billetes/abonos.

## 8 TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

En ATHLETIC CLUB, procuraremos que los datos personales estén siempre tratados y ubicados en el espacio económico europeo. No obstante, en determinadas circunstancias, podremos hacer transferencias internacionales de datos, por ejemplo, en caso de que sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato, en interés del interesado, entre ATHLETIC CLUB y otra persona física o jurídica; o en caso de que sea necesaria para la ejecución de un contrato entre el interesado y ATHLETIC CLUB, por ejemplo al utilizar proveedores de servicios ubicados fuera de la Unión Europea, que pueden tener acceso a datos personales, para la prestación de servicios auxiliares a nuestra actividad (alojamiento, housing, SaaS, copias de seguridad en remoto, servicios de soporte o mantenimiento informático, gestores de correo electrónico, envío de e-mails y e-mail marketing, transferencia de archivos, etc ...) o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del interesado.

Estas entidades pueden ser diferentes y variar a lo largo del tiempo pero, procuraremos elegir entidades, bien pertenecientes a países que cuenten con nivel de protección equivalente al europeo en materia de protección de datos, o que cuenten con las garantías adecuadas para alcanzar ese nivel, o bien se realizarán sobre la base de alguna de las excepciones previstas al efecto en el RGPD.

## 9 ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Puedes, cuando procedan, ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, supresión, de limitación y oposición a su tratamiento, así como otros derechos, en la dirección de correo postal o electrónico indicadas al principio de esta política de privacidad; en ambos casos mediante solicitud escrita y firmada adjuntando copia del DNI o pasaporte u otro documento válido que te identifique. En caso de modificación de tus datos deberás notificarlo en la misma dirección, declinando el Club toda responsabilidad en caso de no hacerlo

- **Derecho de acceso:** Puedes preguntarnos qué datos personales estamos tratando incluso solicitarnos una copia de estos.
- **Derecho de rectificación:** Puedes solicitarnos la rectificación de los datos personales inexactos o que completemos los que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido):** Puedes solicitarnos la supresión de sus datos personales cuando: no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, retires tu consentimiento, haya habido un tratamiento ilícito de los mismos o por cumplimiento de una obligación legal.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Puedes solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho de oposición:** Puedes oponerte al tratamiento que se haga de tus datos si dicho tratamiento se base en el interés

legítimo del responsable de tratamiento o es para fines publicitarios.

Una vez recibida cualquiera de las anteriores solicitudes te responderemos en los plazos legalmente establecidos. Puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos. Si deseas más información acerca de los derechos que puedes ejercitar y para la solicitud de modelos de formularios de ejercicio de derechos puedes visitar la página web de la Agencia española de Protección de Datos, [www.aepd.es](http://www.aepd.es).